

Kommunikationsverlauf

Teamkonto Winmore via Email 04.04.2017 06:05 AM

Lieber Thomas,

So verstehst du richtig. Die Änderung muss im Shop erfolgen.

Bitte in den Shop integrieren.

Von Paypal Website ist die einzige wir bearbeiten den POST. Ihre Variable muss korrekt sein.

Sie können das PAYMENTREQUEST_n_CUSTOM verwenden. Und geben Sie die Telefonnummer aus der Shopadresse ein.

https://developer.paypal.com/docs/classic/api/merchant/SetExpressCheckout_API_Operation_NVP/

Bitte lassen Sie uns wissen falls Sie hier mehr Informationen brauchen.

Freundliche Grüße,
Winmore

PayPal MTS

Kunde Thomas Reichelt via CSS Web 03.04.2017 12:38 PM

Hallo Winmore,

danke für die Antwort, doch bringt mich das nicht weiter.

Wenn ich dich richtig verstehe, muss ich Änderungen im Shop durchführen lassen.

Die Programmierer sagen aber, dass die Daten nicht von Paypal kommen. Da können die im Shop nichts machen.

Paypal selbst sagt auf einer Seite, dass ich das nur im Merchant center einstellen muss.

Laut diesem link:

https://developer.paypal.com/docs/classic/api/merchant/GetExpressCheckoutDetails_API_Operation_NVP/

muss das im merchant account profile settings eingestellt werden unter phonenum.

Soweit diese Aussage. nur finde ich diese Einstellung im Profile Setting nicht.

Das wäre meine Frage an euch gewesen.

Hier noch weitere Infoquellen:

Forum von meinem Shop:

<https://www.modified-shop.org/forum/index.php?topic=29981.0>

dort wird auf

<http://forums.xt-commerce.com/topic/71024-paypal-express-und-pflichtfelder/>

verwiesen.

und dann lande ich wieder bei paypal.

Was ist nun richtig? Wer hat nun Recht?

Einstellung bei paypal oder doch Programmcodeänderung im Shoppaypalpluszahlungsmodul?

Danke schon mal für die weitere Hilfe.

vg,
Tom

Teamkonto Winmore via Email 03.04.2017 09:41 AM

Hallo Tom,

Wenn ich das verstehe, dann brauchst du die Variable

`<input type="hidden" name="no_shipping" value="2">`

Dann ist die Adresse in der Transaktion enthalten.

<https://developer.paypal.com/docs/classic/express-checkout/integration-guide/ECCustomizing/#manage-shipping-adressen>

&METHOD=SetExpressCheckout
&RETURNURL=https://...
&CANCELURL=https://...
&PAYMENTREQUEST_0_AMT=10.00
&PAYMENTREQUEST_0_PAYMENTACTION=Sale
&PAYMENTREQUEST_0_SHIPTOSTREET=1 Main Street
&PAYMENTREQUEST_0_SHIPTOCITY=San Jose
&PAYMENTREQUEST_0_SHIPTOSTATE=CA
&PAYMENTREQUEST_0_SHIPTOCOUNTRYCODE=US
&PAYMENTREQUEST_0_SHIPTOZIP=95131
&[PAYMENTREQUEST_0_EMAIL=jsmith01@example.com](#)
&PAYMENTREQUEST_0_SHIPTOPHONENUM=408-559-5948

Dies muss mit Code angepasst werden. Oder von Ihren Shop-Modul-Einstellungen.
Wenn Sie es nicht finden können, müssen Sie sich mit Ihrem Provider oder Entwickler in Verbindung setzen.

Für Rückfragen stehen wir dir jederzeit gerne zur Verfügung.

Ich entschuldige mich für die Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen,
Winmore

PayPal MTS

Kunde Thomas Reichelt via CSS Web 02.04.2017 03:13 PM

Hallo Paypal MTS Team.

Ja das Problem besteht weiterhin. Ich weiss nicht wie ich die Telefondaten von paypal-express in meinen Shop zu den Kundendaten bekomme.
Shopbetreiber verweist mich an Paypal.

einige Forenbeiträge, siehe unten, zeigen Lösungen, doch diese kann ich nicht umsetzen, da ich die Einstellung nicht finde.

Hoffe zeitnah von Ihnen zu hören,
Tom Reichelt

Teamkonto Winmore via Email 02.04.2017 02:47 PM

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihre Anfrage an PayPal MTS und meine aufrichtige Entschuldigung, da konnte ich nicht früher reagieren. Wir sind von der Anforderung völlig überlaufen.

Wir in MTS verstehen die Unannehmlichkeiten nicht schneller unterstützt werden. Deshalb möchten wir fragen, ob Sie bestätigen können, ob das Problem weiterhin besteht? Ich werde auf Ihre Antwort warten, falls Sie Hilfe brauchst.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und entschuldigen uns sehr für Unannehmlichkeiten

Danke und beste Grüße,
Winmore

PayPal MTS

Kunde Thomas Reichelt via CSS Web 09.03.2017 08:28 AM

Hallo,

ich benutze Paypal plus und hab dort auch paypal warenkorb (=paypal express) aktiviert.

Kunden, die über paypal express gehen und ein Kundenkonto erstellen haben keine Telefonnummer im modified Shop eingetragen.

Laut diesem link:

https://developer.paypal.com/docs/classic/api/merchant/GetExpressCheckoutDetails_API_Operation_NVP/

muss das im merchant account profile settings eingestellt werden unter phonenum.

Können Sie mir bitte sagen, wo ich diese Einstellungen finde?

Ich bin in meinem paypal konto alle einstellungen durchgegangen und konnte nichts finden. Gibt es einen anderen Account, wo ich das ändern kann?

Um eine kurze Anleitung wäre ich dankbar.

Sollte jedoch die Lösung eine andere sein, so freue ich mich auch darüber von Ihnen zu hören/lesen.

mfg,
Tom Reichelt